



Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo

SOPRINTENDENZA ARCHEOLOGIA BELLE ARTI E PAESAGGIO PER LE PROVINCE DI BARLETTA-ANDRIA-TRANI E FOGGIA

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

DOMANDE	1	2	3	4	5
Cortesìa e competenza personale dello sportello ricezione pubblico					
Cortesìa e competenza personale dell'Ufficio URP					
Cortesìa e competenza personale del settore Architetti					
Cortesìa e competenza personale del settore Archeologi					
Cortesìa e competenza personale del settore Restauratori					
Cortesìa e competenza personale del settore Amministrativo					
Cortesìa e competenza personale del settore Fonti Energie Rinnovabili					
Cortesìa e competenza personale dell'Ufficio protocollo					
Cortesìa e competenza personale dell'Ufficio smistamento posta					
Cortesìa e competenza personale dell'Ufficio contenzioso					
Cortesìa e competenza personale dell'Ufficio ragioneria e contabile					
Utilità e capacità di rispondere all'Accesso agli atti (L. 241/90 e Accesso civico)					
Utilità e capacità di rispondere alle attese dell'utenza					

SERVIZIO WEB

Informazioni sui servizi della Soprintendenza (orari di apertura, servizi personalizzati, modulistica...)					
Informazioni sugli avvenimenti della Soprintendenza					
Informazioni sui numeri utili					
Informazioni sulla trasparenza					