



*Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo*

Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio per le province di Barletta-Andria-Trani e Foggia

**Questionario di valutazione della soddisfazione dei cittadini per le attività della Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio per le province di Barletta, Andria, Trani e Foggia**

La preghiamo di voler rispondere a queste semplici domande per consentirci di migliorare la qualità e la gamma dei servizi offerti dalla Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio per le province di Barletta-Andria-Trani e Foggia

Nel valutare le risposte tenga presente che il questionario fa riferimento alle attività svolte dai servizi della Soprintendenza.

1. Si ritiene soddisfatto della qualità complessiva dei servizi offerti dalla Soprintendenza?

---

---

2. Si ritiene sufficientemente informato circa le funzionalità della Soprintendenza, dei servizi attivati e delle modalità in cui si può accedere a tali servizi?

---

---

3. I tempi di risposta sono rapidi?

(Specificare a che tipo di servizio si fa riferimento.)

---

---

4. Come valuta la cortesia, la disponibilità e la solerzia del personale dei vari Uffici della Soprintendenza?

- Al telefono

---

---

- Presso gli uffici

---

---

- All'esterno

---

---

5. Gli spazi all'interno della Soprintendenza messi a disposizione del cittadino sono funzionali e accoglienti?

---

---

6. Qual è il grado di compatibilità degli orari di apertura al pubblico degli uffici della Soprintendenza rispetto alle Sue esigenze?

---

---

Quali sono i servizi forniti dalla Soprintendenza che potrebbero essere oggetto di una rilevazione specifica del grado di soddisfazioni degli utenti?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**DATI SUL COMPILATORE:**

Grado di istruzione:

Scuola media     Scuola media superiore     Diploma professionale

Bachelor     Master     Dottorato

Tipologia nucleo familiare:

Single     Convivenza     Matrimonio

Senza figli     Con figli     Unione domestica registrata

Sesso:

Femminile     Maschile

Età: \_\_\_\_\_

Professione: \_\_\_\_\_

Nazionalità: \_\_\_\_\_

I dati del presente questionario sono raccolti in forma anonima e saranno analizzati solo in forma aggregata e limitatamente agli scopi sopra descritti